

Lampiran Nomor	DISBUDPAR/SBG_ADUM/SP/IV/2022/22
Revisi Ke	00

STANDAR PELAYANAN DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA
SURAKARTA

Nama Unit Pelayanan : Sub Bagian Administrasi dan Umum

Jenis Pelayanan : Pemakaian Kereta Kencana

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permohonan 2. Surat Izin Pemakaian 3. Fotocopy KTP Pemohon 4. Biaya Retribusi
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menerima surat permohonan rekomendasi Izin Pemakaian Kereta Kencana 2. Memberikan disposisi dan arahan untuk memberikan izin pemakaian 3. Melakukan croscek jadwal Pemakaian Kereta Kencana 4. Membuat draf surat rekomendasi Izin Pemakaian Kereta Kencana 5. Memverifikasi draft surat rekomendasi 6. Menandatangani surat rekomendasi 7. Memberikan surat rekomendasi kepada pemohon 8. Mengarsipkan surat rekomendasi
3	Jangka waktu pelayanan	2 Hari Kerja
4	Biaya/ tarif	<ol style="list-style-type: none"> a. Kereta Kencana (dalam kota per 3 jam tanpa kusir dan kuda) : Rp. 1.000.000,- b. Kereta Kencana untuk pajangan : Rp. 5.000.000,-/ bulan.

		<p>c. Kereta Biolet Besar (dalam kota per 3 jam tanpa kusir dan kuda) : Rp. 600.000,-</p> <p>d. Kereta Biolet Kecil (dalam kota per 3 jam tanpa kusir dan kuda) : Rp. 500.000,-</p>
5	Produk pelayanan	Pemakaian Kereta Kencana
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>Melalui :</p> <p>a. Telp (0271) 714942</p> <p>b. Instagram : @disbudparska & @pariwisatasolo</p> <p>c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go,id</p> <p>d. Web : pariwisataasolo.surakarta.go.id</p> <p>e. Email : disbudpar@surakarta.go.id</p>