

Lampiran Nomor	DISBUDPAR/BID_SB/SP/IV/2022/2
Revisi Ke	00

STANDAR PELAYANAN DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA
SURAKARTA

Nama Unit Pelayanan : Bidang Seni dan Budaya

Jenis Pelayanan : Pertunjukan Wayang Orang Sriwedari

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1	Persyaratan	1. Masker 2. Tiket pertunjukan
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Pengunjung melakukan cuci tangan pada tempat yang telah disediakan 2. Pengecek suhu badan oleh petugas 3. Petugas mengarahkan untuk menuju ke loket untuk membeli tiket pertunjukan 4. Pengunjung diarahkan memasuki gedung pertunjukan 5. Petugas melakukan pengecekan tiket pengunjung 6. Petugas mengarahkan pengunjung untuk menempati tempat duduk sesuai dengan nomor tiket 7. Pengunjung menyaksikan pementasan Wayang Orang Sriwedari sampai dengan selesai 8. Pengunjung memberikan masukan dan saran
3	Jangka waktu pelayanan	3 Jam
4	Biaya/ tarif	Tiket Kelas II : Rp. 5.000,- / Orang Tiket Kelas I : Rp. 7.500,-/ Orang Tiket VIP : Rp. 10.000,-/ Orang
5	Produk pelayanan	Pertunjukan Wayang Orang Sriwedari
6	Penanganan pengaduan,	Melalui :

	saran dan masukan	a. Telp (0271) 714942 b. Instagram : @disbudparska & @pariwisatasolo c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go,id d. Web : pariwisataasolo.surakarta.go.id e. Email : disbudpar@surakarta.go.id
--	-------------------	---