

Lampiran Nomor	DISBUDPAR/UPT_MUSEUM/SP/IV/2022/5
Revisi Ke	00

STANDAR PELAYANAN DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA
SURAKARTA

Nama Unit Pelayanan : Unit Pelayanan Teknis Museum

Jenis Pelayanan : Layanan Pengunjung Museum

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiket Retribusi 2. Masker
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengarahkan pengunjung museum untuk cuci tangan 2. Pengunjung Melakukan cuci tangan 3. Pengecek suhu badan oleh petugas 4. Petugas mengarahkan untuk menuju ke loket untuk membeli tiket masuk 5. Petugas memberikan informasi harga tiket dan mencatat data pengunjung 6. memberikan kunci loker dan mengarahkan pengunjung untuk menyimpan barang bawaan diloker yang telah disediakan 7. Pemandu museum memberikan pelayanan tentang informasi koleksi dan museum 8. Pengunjung mengambil barang bawaan dan memberikan kunci loker pada petugas
3	Jangka waktu pelayanan	90 Menit Pelayanan
4	Biaya/ tarif	Retribusi dikategorikan sesuai dengan pengunjung museum Keris : <ol style="list-style-type: none"> 1. Hari Libur <ol style="list-style-type: none"> a. Untuk Umum Rp. 10.000,- / Orang b. Untuk Pelajar Rp. 7.500,- / Orang

		<p>c. Untuk Pelajar pemegang KIA Rp. 5.000,-/Orang</p> <p>d. Untuk rombongan paling sedikit 50 orang Rp. 7.500,-/Orang</p> <p>e. Untuk rombongan pelajar paling sedikit 50 orang Rp. 5.000,-/Orang</p> <p>f. Wisatawan Asing Rp. 20.000,-/Orang</p> <p>2. Hari Biasa</p> <p>a. Untuk Umum Rp. 7.500,- /Orang</p> <p>b. Untuk Pelajar Rp. 5.000,-/Orang</p> <p>c. Untuk Pelajar pemegang KIA Rp. 4.000,-/Orang</p> <p>d. Untuk rombongan paling sedikit 50 orang Rp. 5.000,-/Orang</p> <p>e. Untuk rombongan pelajar paling sedikit 50 orang Rp. 4.000,-/Orang</p> <p>f. Wisatawan Asing Rp. 15.000,-/Orang</p> <p>Retribusi dikategorikan sesuai dengan pengunjung museum Radyapustaka Gratis</p>
5	Produk pelayanan	Layanan Pengunjung Museum
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>Melalui :</p> <p>a. Telp (0271) 714942</p> <p>b. Instagram : @disbudparska & @pariwisatasolo</p> <p>c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go,id</p> <p>d. Web : pariwisataasolo.surakarta.go.id</p> <p>e. Email : disbudpar@surakarta.go.id</p>