

Lampiran Nomor	DISBUDPAR/UPT_KW/SP/IV/2022/19
Revisi Ke	00

STANDAR PELAYANAN DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA
SURAKARTA

Nama Unit Pelayanan : Unit Pelayanan Teknis Kawasan Wisata

Jenis Pelayanan : Layanan Pengunjung Balekambang

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1	Persyaratan	1. Masker 2. Aplikasi Peduli Lindungi
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Mengarahkan pengunjung untuk mencuci tangan; 2. Memberikan informasi terkait dengan fasilitas taman balekambang; 3. Mengarahkan pengunjung untuk memberikan saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan.
3	Jangka waktu pelayanan	60 Menit
4	Biaya/ tarif	Gratis
5	Produk pelayanan	Layanan Pengunjung Balekambang
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : a. Telp (0271) 714942 b. Instagram : @disbudparska & @pariwisatasolo c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id d. Web : pariwisataasolo.surakarta.go.id e. Email : disbudpar@surakarta.go.id