

Lampiran Nomor	DISBUDPAR/UPT_KW/SP/IV/2022/20
Revisi Ke	00

STANDAR PELAYANAN DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA
SURAKARTA

Nama Unit Pelayanan : Unit Pelayanan Teknis Kawasan Wisata

Jenis Pelayanan : Sewa Open Stage Taman Balekambang

NO	KOMPONEN	URAIAN
	Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi	
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Permohonan 2. Surat Izin Pemakaian 3. Fotocopy KTP Pemohon 4. Biaya Retribusi
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menerima surat permohonan Sewa Open Stage Taman Balekambang 2. Memberikan disposisi dan arahan untuk memberikan izin Sewa Open Stage Taman Balekambang 3. Melakukan croscek lokasi Sewa Open Stage Taman Balekambang 4. Membuat draf surat Izin Sewa Open Stage Taman Balekambang 5. Memverifikasi draft surat izin Sewa Open Stage Taman Balekambang 6. Menandatangani surat izin Sewa Open Stage Taman Balekambang 7. Memberikan surat izin kepada pemohon 8. Mengarsipkan surat izin
3	Jangka waktu pelayanan	2 Hari Kerja
4	Biaya/ tarif	Pemanfaatan Gedung Balekambang : a. Open Stage Siang : Rp. 750.000,-/ 1x pakai 6 jam

		b. Open Stage Malam : Rp. 1.000.000,-/ 1x pakai 6 jam
5	Produk pelayanan	Sewa Open Stage Taman Balekambang
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>Melalui :</p> <p>a. Telp (0271) 714942</p> <p>b. Instagram : @disbudparska & @pariwisatasolo</p> <p>c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go,id</p> <p>d. Web : pariwisataasolo.surakarta.go.id</p> <p>e. Email : disbudpar@surakarta.go.id</p>