

Lampiran Nomor	DISBUDPAR/UPT_KW/SP/IV/2022/17
Revisi Ke	00

STANDAR PELAYANAN DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA  
SURAKARTA

Nama Unit Pelayanan : Unit Pelayanan Teknis Kawasan Wisata  
Jenis Pelayanan : Sewa Lahan Kawasan Taman Balekambang

NO	KOMPONEN	URAIAN
	<b>Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi</b>	
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan</li> <li>2. Surat Izin Pemakaian</li> <li>3. Fotocopy KTP Pemohon</li> <li>4. Biaya Retribusi</li> </ol>
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menerima surat permohonan Sewa Lahan Kawasan Taman Balekambang</li> <li>2. Memberikan disposisi dan arahan untuk memberikan izin Sewa Lahan Kawasan Taman Balekambang</li> <li>3. Melakukan croscek lokasi Sewa Lahan Kawasan Taman Balekambang</li> <li>4. Membuat draf surat Izin Sewa Lahan Kawasan Taman Balekambang</li> <li>5. Memverifikasi draft surat izin Sewa Lahan Kawasan Taman Balekambang</li> <li>6. Menandatangani surat izin Sewa Lahan Kawasan Taman Balekambang</li> <li>7. Memberikan surat izin kepada pemohon</li> <li>8. Mengarsipkan surat izin</li> </ol>
3	Jangka waktu pelayanan	2 Hari Kerja
4	Biaya/ tarif	Pemanfaatan lahan :  Umum : Rp. 200,-/m <sup>2</sup> Sosial : Rp. 100,-/m <sup>2</sup>

		Pemanfaatan Kolam : Rp. 500.000,-/1x pemakaian 6 jam Pemanfaatan Balai Tirtoyoso : Rp. 250.000,-/1x pemakaian 6 jam Pemanfaatan Balai Apung : Rp. 250.000,-/1x pemakaian 6 jam Pemanfaatan Kolam : Rp. 500.000,-/ 1x pemakaian 6 jam Pemanfaatan Prewedding : Rp. 75.000,-/1x pemakaian
5	Produk pelayanan	Sewa Lahan Kawasan Taman Balekambang
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : a. Telp (0271) 714942 b. Instagram : @disbudparska & @pariwisatasolo c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go,id d. Web : pariwisataasolo.surakarta.go.id e. Email : disbudpar@surakarta.go.id