

Lampiran Nomor	DISBUDPAR/UPT_KW/SP/IV/2022/18
Revisi Ke	00

STANDAR PELAYANAN DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA  
SURAKARTA

Nama Unit Pelayanan : Unit Pelayanan Teknis Kawasan Wisata  
Jenis Pelayanan : Sewa Gedung Pertunjukan Balekambang

NO	KOMPONEN	URAIAN
	<b>Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi</b>	
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan</li> <li>2. Surat Izin Pemakaian</li> <li>3. Fotocopy KTP Pemohon</li> <li>4. Biaya Retribusi</li> </ol>
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menerima surat permohonan Sewa Gedung Pertunjukan Balekambang</li> <li>2. Memberikan disposisi dan arahan untuk memberikan izin Sewa Gedung Pertunjukan Balekambang</li> <li>3. Melakukan croscek lokasi Sewa Gedung Pertunjukan Balekambang</li> <li>4. Membuat draf surat Izin Sewa Gedung Pertunjukan Balekambang</li> <li>5. Memverifikasi draft surat izin Sewa Gedung Pertunjukan Balekambang</li> <li>6. Menandatangani surat izin Sewa Gedung Pertunjukan Balekambang</li> <li>7. Memberikan surat izin kepada pemohon</li> <li>8. Mengarsipkan surat izin</li> </ol>
3	Jangka waktu pelayanan	2 Hari Kerja
4	Biaya/ tarif	Pemanfaatan Gedung Balekambang :  a. Gedung Kesenian Siang : Rp. 2.000.000,-/ 1x pakai 6 jam

		b. Gedung Kesenian Malam : Rp. 2.500.000,-/ 1x pakai 6 jam
5	Produk pelayanan	Sewa Gedung Pertunjukan Balekambang
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Melalui : a. Telp (0271) 714942 b. Instagram : @disbudparska & @pariwisatasolo c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go,id d. Web : pariwisataasolo.surakarta.go.id e. Email : disbudpar@surakarta.go.id